



LIFEXCELLENCE
THE SPA EXPERIENCE

SPA & BEAUTY MASTERCLASS

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury Resort & Spa
Riccione (RN)

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

**SPA &
BEAUTY
MASTER
CLASS**

LIFEXCELLENCE




LIFEXCELLENCE

THE SPA EXPERIENCE

**Dal Trattamento
all'Experience:**

come trasformare il servizio
in valore e fidelizzazione

A photograph of a modern hotel building at night. The building has a grid-like facade with many balconies, each illuminated from within. In the foreground, there is a large, irregularly shaped swimming pool with blue lighting. The pool is surrounded by a wooden deck with several lounge chairs. To the left of the pool, there is a glass-enclosed lounge area with tables and chairs. The sky is dark, and there are some palm trees and other plants in the background.

“ L’evento di riferimento
per i professionisti
del Wellness ”



L'Evento

Un momento di confronto e ispirazione dedicato alla customer experience come leva strategica per migliorare la percezione del servizio, aumentare la redditività e rafforzare il posizionamento di Spa, Cliniche e Centri Benessere.

A chi si rivolge

Spa & Beauty Manager ●
Medici e Professionisti Sanitari ●
Odontoiatri e Igienisti Dentali ●
Farmacisti e Cosmetologi ●
Professionisti del Benessere ●
Imprenditori Spa & Beauty ●

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

Il Format

Attraverso case-history e workshop interattivi verranno presentati protocolli e procedure all'avanguardia, in grado di trasformare servizi e trattamenti in esperienze memorabili, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti.

Momenti Speciali

Business Lunch ●

Spa Experience ●

Gala Dinner ●

World Spa Organization Awards ●

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

Contenuti Esclusivi

Customer Experience
NeuroDesign Emozionale

Strategie di Conversione
e Fidelizzazione

Procedure, Organizzazione
Controllo di Gestione

Personal Branding
Marketing Positioning

Intelligenza Artificiale
Tecnologie Digitali

Leadership Esperienziale
Team Building

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

Full Immersion All Inclusive

3 giorni di Lezioni Frontali

2 Notti in pensione completa
con bevande incluse ai pasti

Workshop
Esperienze pratiche

Degustazioni
Multisensoriali

Spa Experience

Cena di Gala

Attestato di partecipazione
della World Spa Organization

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

Perché Partecipare

Networking di Alto Livello:

un contesto selezionato che favorisce il confronto tra i professionisti e la nascita di nuove opportunità di collaborazione.

Certificazione Esclusiva:

un attestato prestigioso, riconosciuto dal mercato internazionale, che valorizza il curriculum e le competenze dei partecipanti.

Esperienze Immersive:

un percorso formativo coinvolgente e memorabile, ambientato in una location di alto livello, per rendere unico ogni momento.

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

CERTIFICATE ID: EV20241126

Ambasciatori Luxury Resort & Spa

Un tempio del benessere e dell'ospitalità che si affaccia direttamente sul mare di Riccione, a pochi passi da Viale Ceccarini.

Luci calde e dettagli ricercati creano un'atmosfera avvolgente, dove design contemporaneo e comfort si incontrano in perfetta armonia.

Un'esperienza di accoglienza di alto livello, in cui professionalità e cura del servizio trasformano ogni soggiorno in un momento di autentico benessere.

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE



RICCIONE
18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE



Sabato 18 Aprile 2026

- 14.00-14.30** ● Registrazione dei Partecipanti
- 14.30-15.00** ● Apertura dei Lavori
- 15.00-16.15** ● **Dal Trattamento all'Experience: le nuove frontiere del Wellness**
Strategie e modelli per elevare il servizio e la qualità percepita
- 16.15-17.30** ● **Experience Manager: la nuova figura chiave tra qualità, relazione e valore**
La risposta concreta all'evoluzione delle aspettative degli ospiti del futuro
- 17.30-18.00** ● Coffee Break
- 18.00-19.15** ● **Personal Branding e Marketing Positioning: farsi riconoscere, scegliere e ricordare**
Principi e leve per trasformare l'identità in posizionamento di mercato.
- 20.00** ● Cena Sociale

PROGRAMMA
MASTERCCLASS

PROGRAMMA MASTERCCLASS

Domenica 19 Aprile 2026

- 09.30-10.45** ● **L'Esperienza del Cliente tra tecnologia digitale, intelligenza artificiale e strategie sensoriali**
Come integrare innovazione, dati e sensi per creare valore nel servizio
- 10.45-12.00** ● **Dalla Clinica alla Dental Spa: una case history di successo**
Un percorso di trasformazione orientato a qualità, eccellenza e relazione
- 12.30-14.00** ● Business Lunch
- 14.30-17.30** ● **SParkling: The Spa Experience**
Un viaggio multisensoriale tra rituali, atmosfere e design per riscoprire l'essenza autentica del benessere.
- 19.00-20.00** ● **World Spa Organization Awards**
Consegna degli Attestati di partecipazione e dei premi ai migliori professionisti della Spa Academy LIFEXCELLENCE.
- 20.30** ● **Cena di Gala**



Lunedì 20 Aprile 2026

10.00 - 11.15

● **Dalla Visione alla Leadership: guidare il team con i "sensi"**

Strumenti e mindset per motivare la squadra e valorizzare le risorse

11.15 - 12.30

● **NeuroDesign Esperienziale: come creare un'esperienza benessere di valore**

Principi neuroscientifici e sensoriali per progettare esperienze memorabili

12.30 - 13.00

● Chiusura dei Lavori

13.00 - 14.30

● Business Lunch

PROGRAMMA
MASTERCCLASS

“ WSO
Awards

Business
Lunch ”

RICCIONE
18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

“ Gala
Dinner

Spa
Experience ”

RICCIONE

18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury
Resort & Spa


SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

Tre giorni di
conferenze ”







RICCIONE
18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTERCLASS

LIFEXCELLENCE

“ Workshop
tematici



Lezioni
interattive ”

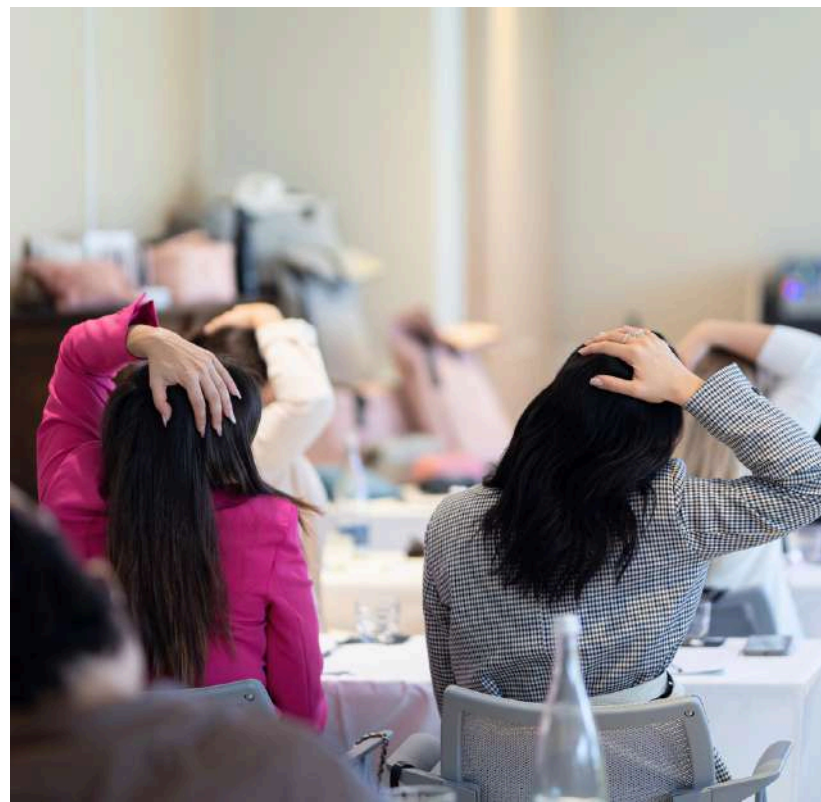
RICCIONE

18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE





“ Spa
experience

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTERCLASS

LIFEXCELLENCE



World Spa Organization Awards ”

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTERCLASS

LIFEXCELLENCE



Gala
Dinner ”

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTERCLASS

LIFEXCELLENCE





“ L’evento di riferimento
per i professionisti del
Wellness ”

RICCIONE

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTERCLASS

LIFEXCELLENCE





RICCIONE

18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE

RICCIONE

18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE




A photograph of a spa lounge area. Several white lounge chairs with black headrests are arranged in a row. A lit lantern sits on the wooden floor in the foreground. The walls are dark with recessed lighting, and a large green pillar is visible on the right.

RICCIONE

18-20 Aprile 2026
Ambasciatori Luxury
Resort & Spa

SPA & BEAUTY MASTER CLASS

LIFEXCELLENCE



“ L’evento di riferimento
per i professionisti
del Wellness ”





LIFEXCELLENCE

THE SPA EXPERIENCE

SPA & BEAUTY MASTERCLASS

18-20 Aprile 2026

Ambasciatori Luxury Resort & Spa
Viale Milano 99 - Riccione (RN)

media partner

